



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Številka: 0141-1/2013/15

Datum: 20. 2. 2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09, 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije, začetem po uradni dolžnosti, Center za poslovno usposabljanje, Višja strokovna šola, Kardeljeva ploščad 27a, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktorica Barbara Kranjc, na svoji 76. seji dne 20. 2. 2014 sprejel naslednje

### **MNENJE**

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Center za poslovno usposabljanje, Višja strokovna šola, dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

### **Obrazložitev:**

Center za poslovno usposabljanje, Višja strokovna šola, Kardeljeva ploščad 27a, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) 3. 6. 2013 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Šola je vlogo vložila na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril. Vloga je bila po pozivu dopolnjena 2. 9. 2013.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09 in 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11; v nadaljevanju: ZViS) ter 22. členom meril imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Skupina strokovnjakov v sestavi: dr. Branko Škafar, Ekonomska šola Murska sobota, Višja strokovna šola, predsednik, dr. Tatjana Kovač, Fakulteta za poslovne in komercialne vede Celje, članica, dr. Božidar Biondić, upokojen, član in Erazem Bohinc, študent Evropske pravne fakultete v Novi Gorici, član, je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole dne 5. in 6. 12. 2013 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je posredovala agenciji 19. 12. 2013. Agencija je evalvacijsko poročilo istega dne poslala višji strokovni šoli v pripombe. Šola je dne 7. 1. 2014 sporočila, da k poročilu skupine strokovnjakov nima pripomb. Evalvacijsko poročilo je zato postalo končno 19. 12. 2013. Iz poročila skupine strokovnjakov je razvidno, da šola deluje v skladu z zakonom in merili.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS 86-3840/2004, RS 100-3603/2013 v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. členu ZVSI je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZVSI, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Svet agencije je vlogo šole obravnaval na svoji 76. seji dne 20. 2. 2014. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti), ter ugotovil:

Center za poslovno usposabljanje, Višja strokovna šola, ki izobražuje po študijskih programih Poslovni sekretar, Ekonomist, Informatika, Gradbeništvo in Varovanje izkazuje vpetost v okolje skozi sodelovanje z gospodarstvom in praktičnim usposabljanjem. Vloga šole v lokalnem okolju je razvidna iz objavljenega poslanstva in strategije. Povezava z Gospodarsko zbornico skrbi za dober stik z gospodarstvom, hkrati pa šola zagotavlja tudi pomembno prepoznavnost. Sodelovanje s podjetji se izvaja preko praktičnega izobraževanja in aplikativnih diplomskih nalog. Programi, ki jih šola izvaja, odražajo potrebe gospodarstva, delodajalci pa so zadovoljni s pridobljenimi kompetencami študentov. Glede na potrebe okolja se načrtuje tudi nove študijske programe. Strokovnjaki v svojem poročilu, kateremu v celoti sledi tudi svet agencije, kljub temu priporočajo pripravo dolgoročnega strateškega načrta. Izzive na področju financiranja je mogoče reševati z več gospodarskimi projekti. Pomankljivo je tudi sodelovanje s tujino – šola mora spodbujati mobilnost študentov in predavateljev, hkrati pa tudi sama sodelovati v več mednarodnih projektih.

Notranja organiziranost šole je jasna, pregledna in usklajena z akti in v njih opredeljenimi pristojnostmi. Strokovnjaki so v svojem poročilu posebej izpostavili učinkovito delovanje referata. Z delovanjem in komunikacijo v šoli so zadovoljni tako zaposleni kot študentje. Študijski proces se prilagaja potrebam študentov. Svet agencije kot priložnost za izboljšanje izpostavlja porazdelitev odgovornosti in bolj učinkovito ter informirano delovanje vseh organov šole. Okrepiti je potrebno spremljanje zaposljivosti diplomantov, kar je mogoče tudi z vzpostavitvijo alumni kluba in kariernega centra. Šola mora postati bolj odzivna na potrebe trga in poskrbeti za lastno promocijo, hkrati pa je potrebno izkoristiti tudi možnost projektov v povezavi z gospodarstvom.

Kadrovska struktura predavateljev je ustrezna, v večini gre za zunanje sodelavce šole. Ker ti prihajajo iz gospodarstva imajo veliko strokovnega znanja in so naklonjeni naprednim pedagoškimi pristopom. Komunikacija in sodelovanje s študenti je dobro. Predavatelji bi po drugi strani morali izboljšati aktualizacijo učnih vsebin in ustvarjanje strokovne bibliografije, šola pa poskrbeti za dodatna strokovna in pedagoška usposabljanja. Svet agencije opozarja tudi na potrebo po aktivnejšem sodelovanju predavateljev v strokovnih aktivih, organih šole in projektih mednarodne mobilnosti.

Študentje, diplomanti in delodajalci so zadovoljni s pridobljenimi kompetencami v okviru študija. Šola študentom omogoča brezplačno usposabljanje za pristop k pridobitvi potrdila o nacionalni poklicni kvalifikaciji. Večina študentov prakso opravlja pri svojem delodajalcu, v



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

nasprotnem primeru pa jim pri iskanju prakse pomaga tudi šola. Svet agencije poudarja nujnost boljšega povezovanja in informiranja študentov, aktivnejše sodelovanje v organih šole (študentskega sveta na šoli ni) ter večje vključevanje študentov v strokovno dejavnost zavoda. Šola mora poskrbeti tudi za izdelavo pravilnika o priznavanju znanj in bolj informativno spletno stran.

Šola ima ustrezne prostore s sodobno opremo za izvajanje svojih dejavnosti. Informacijsko-komunikacijska tehnologija je stalno na voljo študentom, vzpostavljene so tudi spletne učilnice. Težava šole je financiranje – dobiček se iz leta v leto niža – strokovnjaki za to predlagajo dodatne marketinške aktivnosti, študijske programe in projekte. Knjižnica v prostorih šole je majhna in slabo opremljena, prav tako ni urejen vpis v sistem COBISS.

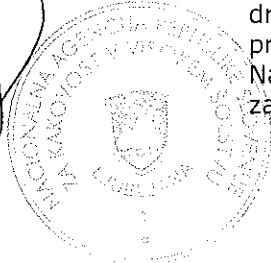
Šola skrbi za svoj razvoj v skladu z letnim delovnim načrtom in poslovnikom kakovosti. Vsi deležniki se zavedajo pomembnosti stalnega izboljševanja šole. Sistem vodenja kakovosti deluje, pri čemer je velik poudarek na angažiranosti vodstva, manjši pa je vpliv študentov na samoevalvacijo. Sistem zagotavljanja kakovosti pa je potrebno tudi sistemsko in formalno nadgraditi, ugotavlja svet agencije.

Vse navedeno je jasno razvidno tudi iz končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov. Svet agencije je v skladu s 27. členom meril navedeno upošteval pri svojem mnenju. Skupina strokovnjakov je ugotovila, da šola deluje v skladu z ZVSI in merili. Strokovnjaki ocenjujejo, da je delo šole kakovostno, izraženo je pozitivno mnenje o vseh področjih presoje, čemur je svet agencije v celoti sledil. Ob koncu vsakega področja skupina strokovnjakov zapiše prednosti šole in primere dobre prakse. Priporočila za izboljšanje, ki jih je skupina zapisala pri vsakem področju presoje, za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju.

Na podlagi navedenega svet agencije meni, da šola dosega vse z zakonom predpisane standarde, določene z merili.

Postopek vodila:

Maja Milas  
področna svezovalka III



dr. Andreja Kocijančič,  
predsednica sveta  
Nacionalne agencije Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti

- Center za poslovno usposabljanje, Višja strokovna šola, Kardeljeva ploščad 27a, 1000 Ljubljana, osebna vročitev,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

- Ministrstvu za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, sektorju za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana; osebna vročitev